

La **Società Cooperativa Idroelettrica Forni di Sopra** con l'adozione e l'attuazione del Sistema di Gestione secondo le norme **ISO 9001**, intende perseguire i seguenti obiettivi principali nei seguenti ambiti:

Qualità:

- perseguire e aumentare la soddisfazione dei clienti, garantendo il monitoraggio di tale requisito sulla base di appropriati indici e/o strumenti adeguati
- fornire servizi qualificati e conformi ai requisiti specificati
- offrire al personale l'opportunità di crescere professionalmente attraverso una adeguata formazione;
- migliorare i risultati operativi
- fidelizzare i clienti.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- fornire le necessarie risorse sia economiche/tecniche che personali/professionali affinché la Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali
- dare l'autorità necessaria al Responsabile del Sistema di Gestione al fine di garantire la corretta conduzione del Sistema stesso
- effettuare l'Analisi del Contesto almeno una volta all'anno per comprendere l'organizzazione e il suo contesto, comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate, specificare le misure in atto, identificare le azioni da avviare per ridurre il rischio e cogliere le opportunità
- effettuare il Riesame di Direzione almeno una volta all'anno al fine valutare formalmente lo stato e l'adeguatezza del Sistema di Gestione, in relazione alla Politica ed ai relativi obiettivi, definire le azioni per garantire il miglioramento del Sistema di Gestione e dei suoi processi,
- definire le azioni mirate al miglioramento dei servizi in relazione ai requisiti del cliente, identificare le risorse necessarie e prendere decisioni in tal senso.
- coinvolgere, e sensibilizzare le funzioni allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati, nell'ottica del miglioramento continuo
- essere conforme alla relativa legislazione applicabile e agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
- comunicare la presente Politica a tutto il personale ed renderla disponibile e accessibile a tutte le parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione

